

当社指定の家財保険にご加入いただいている場合は、定休日や営業時間外に水回りや鍵のトラブル等がございましたら、保険の契約書類等をご準備の上、下記までご連絡ください。

あいおいニッセイ同和損保で「ハイパー家財」プランをご契約中の方

すまいの現場急行サービス 電話：0120-985-024 (24時間 365日対応)

学生生協の保険で「学生生活 110 番」をご契約中の方

学生生協の「学生生活 110 番」は、水回りのトラブル、カギの紛失、自転車事故などに対応する 24 時間・365 日の緊急駆けつけサービスです。

- 連絡先 (フリーダイヤル)：0120-555-560
- 特徴：24 時間・365 日対応。携帯・PHS も可。緊急時の作業依頼や相談に使用。
- その他：デジタル会員証アプリのチャットや、各生協の窓口でも対応。  
※作業依頼時は会員番号、氏名、生年月日、大学名を伝えてください

上記保険等に参加していない方の室内設備不具合等につきましては、営業時間内のみのご対応となります。  
その他の緊急連絡先は下記まで※緊急対応は有料(お客様負担)となります。

(東京電力)電気のトラブル:0120-995-007 または 03-6375-9803

受付時間 午前 9:00 から午後 5 時まで(日曜・祝日は除く)緊急時 24 時間

(水道局)お客様センター:0570-091-100 または 042-548-5110

受付時間 午前 8:30 から午後 8 時まで(日曜・祝日・年末年始は除く)緊急時 24 時間

(東京ガス)お客様センター:0570-002211 または 03-3344-9100

受付時間 午前 9:00 から午後 7 時まで(日曜・祝日は 17 時)緊急時 24 時間

プロパンガスは各 LPG 供給会社連絡先へお願いします。

カギの件(業者):042-341-5850

管理会社 (株)そのだ不動産  
営業時間：9 時から 18 時 30 分(月中火曜日は 17 時閉店)  
定休日：毎週水曜日、毎月第 3 火曜日  
メールフォーム(※営業日以降に対応します。)

[https://sonodafudosan.co.jp/system/cgi\\_sys/formmail.cgi](https://sonodafudosan.co.jp/system/cgi_sys/formmail.cgi)